

[ FAX 番号 : 03-3443-8879 ] ※FAX 番号を間違えないようご注意ください。

⇒ 御相談申込用紙 <FAX専用>

国民生活センター越境消費者センター  
(CCJ : Cross-border Consumer center Japan) 宛て

\*マークのついている必須箇所は明確に御記入ください。

●あなた様に関すること

名前 (ふりがな) *フルネームで御記入下さい	性別 <input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	年齢 _____ 歳代
住所		
*電話番号: FAX 番号:	*電子メールアドレス(筆記体ではなくブロック体でご記入をお願いします。)	
CCJをどこで知ったか (消費生活センターの場合は右枠へ)	消費生活センター名: 担当者名: _____ 電話番号: _____	

●相手方に関すること

相手方の会社名・店名	相手方の居住国
相手方の URL、サイト名 等	

●取引に関すること

商品、サービス名	商品、サービスの価格 *通貨単位をご記入下さい 円/USDドル/ユーロ/英ポンド/その他 ( )	
申込日 年 月 日 <input type="checkbox"/> 分からない	商品、サービスの受領日 年 月 日 <input type="checkbox"/> 未受領	代金の支払い日 年 月 日 <input type="checkbox"/> 未払い
代金の支払い方法 <input type="checkbox"/> 金融機関振込 <input type="checkbox"/> クレジットカード <input type="checkbox"/> 代金引換 <input type="checkbox"/> 現金書留、郵便振替、為替 等 <input type="checkbox"/> 決済代行 <input type="checkbox"/> その他		

●ご相談内容 (記入欄のスペースが十分でない場合、恐れ入りますが他の用紙をご利用下さい)

--

<お問い合わせ先>

国民生活センター越境消費者センター

Email: [contact@ccj.kokusen.go.jp](mailto:contact@ccj.kokusen.go.jp) FAX: 03-3443-8879

国民生活センター越境消費者センター(CCJ)へのご相談にあたり、以下の「個人情報の取扱い」及び「相談受付に関する注意事項」及びを十分にお読みいただき、ご理解のうえご相談ください。

#### 【個人情報の取扱い】

- 国民生活センターは、国民生活センター越境消費者センター(CCJ)において相談を受け付けるにあたり、円滑な相談処理を実施するために、ご相談者から、氏名、年齢・性別、職業、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス等をお聞きます。
- これらの個人情報は、国民生活センターにおいて相談処理に利用し、本人の同意を得ずに他の目的で利用することはいたしません。(なお、提供いただいた各種書類は、原則として返却いたしませんのでご了承ください。)
- また、本人の同意なしに第三者に提供いたしません。ただし、裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費生活センター等またはこれらに準じた権限や役割を有する機関から、個人情報の提供を求められた場合は、関係法令に反しない範囲において個人情報を提供することがあります。
- 提供いただいた情報は、特定の個人を識別できる情報を除いて、統計資料・相談事例として利用し、越境取引を行う消費者が同様のトラブルにあうことを防ぐための情報提供等に活用させていただきます。

#### 【相談受付に関する注意事項】

- 当センターは、相談者ご本人がトラブルを解決するための支援・アドバイスを行っています。相談者ご本人に代わって相手方事業者との連絡、交渉、各種手続きを行うこと(代理行為)はできません。なお、相手国に提携機関がある場合には、CCJ から提携機関に対し事業者への連絡等の支援を依頼することがあります。
- CCJ は、相談者ご本人が連絡、交渉を行うにあたり、言語・法・商習慣その他専門的見地よりアドバイスを検討させていただきますが、相談内容によっては他の専門機関への相談をお勧めすることがあります。
- 違法性を疑われるもしくは公序良俗に反するサイトとの取引に関しては、アドバイスが限られる可能性があります。
- CCJ は、相手方事業者の摘発、指導、サイトの停止、削除等の権限を有していませんが、相談者の方々から寄せられた情報は、越境取引を行う消費者が同様のトラブルにあうことを防ぐための情報提供等に活用させていただきます。
- CCJ は、事業者と消費者間(BtoC)のトラブルについてのみ相談を受け付けています。事業者間(BtoB)および消費者間(CtoC)のトラブルに関する相談は受け付けることができません。たとえば、個人の購入であっても、転売等営利目的での取引の場合(消費目的とみなせない場合)は、相談は受け付けることができません。
- 一人でも多くの方の相談を受け付け、効率的に回答するために、相談はウェブフォーム、メールまたは FAX による受付に限らせていただいております。
- 相談文中に不適切な表現があるなど、相談者の方との間に信頼関係を保つことが難しいと当センターが判断した場合は、相談を中断もしくは終了することがあります。
- CCJ からの回答は、個別の相談ごとの事情に応じた内容となっています。回答内容の 2 次利用または無断転載によって、他の同種の相談事例についてもその回答が画一的に適用されるという誤解を招くおそれがありますので、回答内容の 2 次利用や無断転載は絶対にしないでください。
- いずれの場合も、トラブルの解決をお約束するものではありません。また、相談内容によっては解決に時間を要する場合があります。